



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Oznámenie pre občanov

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :

Oznamuje občanom obce, že z dôvodu obmedzeného počtu zamestnancov nebude v mesiaci máj realizovať odpočty vodomero v našej obci.

K vystaveniu faktúry na základe skutočnej spotreby môžu odberatelia nahlásiť stav vodomera nasledovnými spôsobmi:

Zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, dňa **16.5.2022** bude k nahláseniu stavu vodomera doručená interaktívna SMS pre zaslanie foto a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie. **Žiadajú občanov, ktorí majú možnosť nahlásiť stav vodomera pomocou tejto aplikácie aby využili túto možnosť.**

Občania, ktorí nemajú možnosť nahlásiť stav vodomera pomocou aplikácie cez SMS môžu stav oznámiť jedným z nasledovných spôsobov

- **e-mailom** na adresu cc@stvps.sk alebo ivana.hruskova@stvps.sk
- **zaslaním SMS** alebo telefonicky na tel.číslo **0917 460 992**
- **telefonicky** **0917 460 992, 048/ 43 27 498, 0850 111 234**

Pri nahlasovaní stavu vodomera telefonicky alebo e-mailom je potrebné uviesť: **meno priezvisko, adresu odberného miesta a stav vodomera.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní telefonických hovorov a to iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod. doporučuje dodávateľ oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailu.

Odberateľom, ktorí stav vodomera nenahlásia v termíne **do 30.5.2022** vyúčtujúca faktúra bude vystavená podľa priemernej dlhodobej spotreby konkrétneho odberného miesta.

Tieto informácie, vrátane kontaktných adries a telefónnych čísel sú zverejnené aj na [internetovej stránke](#) obce.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

